

**Согласовано:**  
Педагогический совет  
МБУК ДО «ЕДШИ им.  
Н.А.Римского-Корсакова»

Протокол № 1 от 28.08.2017

**Утверждаю:**  
Директор  
МБУК ДО «ЕДШИ им.  
Н.А.Римского-Корсакова»

\_\_\_\_\_  
Ю.А.Дьякова

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы,**  
**разработанный по результатам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города**  
**Екатеринбурга**  
**на 2017 – 2018 учебный год**  
**Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского – Корсакова**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполне ния
		фактиче ское	максим ально возмож ное		
<b>1. Критерий «Комфортность предоставления услуг»</b>					
1.1.	Состояние библиотечного фонда	2,79	4	Актуализировать и/или дополнять библиотечный фонд	Регуляр но
1.2.	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде	2,12	4	Актуализировать и/или перечень учебных и методических материалов в электронном виде	Регуляр но
1.3.	1) Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. 2) Виртуальные экскурсии по организации культуры	1) 1 2) 0	1) 2 2) 2	1) Размещение плана мероприятий школы на сайте 2) Разместить на сайте презентацию по внутреннему виду помещений, учебных аудиторий школы	До 25.08.20 17

<b>2. Критерий «Доступность получения услуг»</b>					
2.1.	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями здоровья	1,85	4	1. Организовать деятельность по созданию условий доступности зданий/помещений учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2. Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.	в течение года
2.2.	Территориальная доступность	2,67 – оценка экспертов, 3,88 – оценка потребителей	4		
<b>3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»</b>					
3.1	Доброжелательность, вежливость, профессиональная компетентность персонала организации	До 3,5	4	Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей. Периодически проводить обучение педагогического состава для улучшения образовательной деятельности	в течение года
<b>4. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>					
4.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	До 3,5	4	В течение календарного года проводить выборочные опросы посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг культуры, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации.	в течение года
<b>5. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>					

5.1.	Организация и обеспечение инновационной деятельности	2,67	4	Планомерная работа по улучшению обеспечения инновационной деятельности с применением современных образовательных технологий, авторских и экспериментальных программ	в течение года
5.2.	Возможность рекомендации потребителем услуги посещения учреждения своим близким, друзьям, знакомым		4	Обеспечить в максимально возможно сжатые сроки «Обратную связь», направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь». Назначить ответственных лиц за ведение учета поступления обращений граждан, направления ответов на их обращения	в течение года